

Standardy Ochrony Dzieci
w Szpitalu Powiatowym w Kętrzynie
(wersja skrócona dla Dzieci)

1. Dzieckiem jest osoba, która ma mniej niż 18 lat. Opiekunem dziecka jest rodzic lub inna najbliższa osoba, która sprawuje nad dzieckiem codzienną opiekę w taki sam sposób, jak rodzic.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieci w naszym szpitalu, opracowaliśmy dla dzieci krótki dokument, w którym znajdują się najważniejsze informacje dotyczące prawidłowych zachowań w szpitalu, oraz takich zachowań, które nie są prawidłowe i do których nie powinno dochodzić w szpitalu. Z tego dokumentu dzieci mogą również dowiedzieć się o swoich podstawowych prawach oraz jak reagować w sytuacji gdy dojdzie do zdarzeń, które wywołały w nich poczucie krzywdy, bądź gdy dowiedzą się, że krzywda została wyrządzona innemu dziecku.
3. Dla szpitala najważniejsze jest dobro dzieci i zapewnienie im bezpieczeństwa. Osoby pracujące w szpitalu zawsze powinny odnosić się do dzieci w sposób grzeczny, z empatią i szacunkiem.
4. Żaden pracownik szpitala ani inna osoba nie może krzywdzić dzieci, czyli zadawać mu bólu ani sprawiać, że jest mu smutno, przykro, nieswojo, czy też wywoływać w nim płacz. Oznacza to, że nie można przede wszystkim:
 - obrażać dzieci, lekceważyć, wyśmiewać, upokarzać, wyzywać, bić, popychać,
 - dotykać dzieci w sposób, którego sobie nie życzą,
 - krzyczeć na dzieci, chyba że jest to jedyny sposób by ostrzec dzieci przed niebezpieczeństwem,
 - zachowywać się w jakikolwiek inny podobny sposób, który w dzieciach wywołuje ból lub nieprzyjemne odczucia.
5. Takie same zasady jak dorosłych, obowiązują też dzieci. Dlatego również dzieci nie mogą źle się nawzajem traktować – wyzywać, bić, wyśmiewać, popychać, czy zachowywać w jakikolwiek inny sposób, który mógłby wyrządzić drugiemu dziecku krzywdę.
6. Takie same zasady jak pracowników szpitala, obowiązują też rodziców lub opiekunów dzieci. Również oni nie mogą krzywdzić dzieci.
7. W szpitalu dbamy o zdrowie ludzi, w tym również zdrowie dzieci. Żeby zbadać dzieci, czasami trzeba zdjąć niektóre części garderoby albo dotknąć dziecko. Przykładowo zbadanie dlaczego dziecko kaszle wymaga przyłożenia przyrządów lekarskich do pleców dziecka, a badanie dlaczego dziecko boli brzuch wymaga przyłożenia przyrządów lekarskich do brzucha dziecka. Są to standardowe procedury, ale zawsze przy tego typu badaniach powinni być obecni rodzice lub opiekunowie dziecka.
8. Jeśli ktokolwiek w szpitalu skrzywdził dziecko, natychmiast powinni o tym dowiedzieć się rodzice lub opiekunowie dziecka. Jeśli nie ma możliwości poinformowania o tym rodzica lub opiekuna dziecka, powinni o tym dowiedzieć się inni pracownicy szpitala, tak by mogli jak najszybciej poinformować rodziców lub opiekunów dziecka.
9. Po poinformowaniu pracownika szpitala o krzywdzie dziecka, szpital natychmiast zajmie się wyjaśnieniem sprawy. Zaopiekują się dzieckiem, poinformują rodziców lub opiekunów, wyjaśnią co się dokładnie stało. Dopilnują, by osoba, która skrzywdziła dziecko poniosła konsekwencje swoich działań i w razie potrzeby zawiadomią policję lub inne właściwe instytucje.

10. Kiedy dzieci są poza szpitalem, pracownicy szpitala nie powinni się kontaktować z nimi, ale z ich rodzicami. Pracownicy szpitala nie powinni więc dzwonić do dzieci, wysyłać sms-ów, wysyłać im wiadomości na Facebooku, Instagramie albo na podobnych portalach, chyba że jest to konieczne i zgodzą się na to rodzice dziecka. Jeśli rodzice takiej zgody nie wyrazili, a pracownik szpitala kontaktuje się z dzieckiem, należy o tym od razu poinformować rodziców lub opiekunów.
11. W szpitalu dziecko może korzystać z Internetu za zgodą rodzica lub opiekuna. Jeśli dzieci nie mają pewności, czy mogą wejść na daną stronę internetową, powinny zapytać o to rodziców, opiekunów lub pracowników szpitala.
12. Dzieci mają prawo do poszanowania ich wizerunku i prywatności. Nikt nie powinien mieć dostępu do zdjęć dzieci, czy też nagrań z dziećmi, o ile ich rodzice nie wyrażą na to zgody. W szczególności nikt nie powinien publikować zdjęć czy też nagrań z dziećmi w Internecie bez zgody rodziców lub opiekunów dzieci.
13. W celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieci w szpitalu, na bieżąco aktualizujemy ten dokument i zapewniamy, by był dostosowany do zmieniających się potrzeb. Informujemy o tym jak prawidłowo zachowywać się względem dzieci również pracowników szpitala oraz rodziców dzieci.
14. Wszystkie dokumenty, które dotyczą dzieci, przechowujemy w taki sposób, by nie miały do nich dostępu osoby postronne. Prowadzimy też rejestr, dzięki któremu w przypadku zgłoszenia jakiegokolwiek krzywdy dziecka, dokumenty związane z tym zdarzeniem znajdują się w bezpiecznym miejscu.

DYREKTOR
Szpitala Powiatowego w Kętrzynie


Wojciech Glinka