

Polityka Jakości

Szpitala Powiatowego w Kętrzynie

Szpital Powiatowy w Kętrzynie Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, świadomy swojej misji ochrony zdrowia i życia mieszkańców powiatu, przyjmuje niniejszą Politykę Jakości jako fundament działalności oraz zobowiązanie wobec pacjentów, personelu i społeczności lokalnej.

Misja:

„Pacjent jest dla nas najważniejszy.”

Zapewniamy dostępną, bezpieczną i skuteczną opiekę zdrowotną na najwyższym poziomie, z pełnym poszanowaniem godności oraz praw każdego pacjenta.

Wizja:

„Szpital będący centrum zaufania publicznego, rozpoznawalny jako lider jakości i innowacji w opiece zdrowotnej w regionie.”

Deklarację zawartą w naszej Misji przekładamy na konkretne działania, wyznaczając kluczowe cele strategiczne Szpitala:

Cele strategiczne:

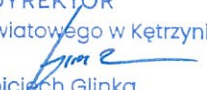
- minimalizacja ryzyka zdarzeń niepożądanych, wdrażanie procedur zapobiegających błędom medycznym i zakażeniom szpitalnym
- systematyczna analiza procesów diagnostyczno-leczniczych i administracyjnych oraz wdrażanie usprawnień w oparciu o dane i dowody naukowe
- monitorowanie doświadczeń pacjentów i ich rodzin, aktywne reagowanie na zgłaszane uwagi i potrzeby
- inwestowanie w rozwój zawodowy pracowników, szkolenia oraz budowanie kultury odpowiedzialności i współpracy
- spełnianie wymagań prawa, procedur i instrukcji zakładowych oraz norm Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem
- racjonalne wykorzystanie środków finansowych, sprzętu i infrastruktury przy zachowaniu wysokiej jakości świadczeń

Zobowiązanie Kierownictwa i Personelu:

Dyrekcja Szpitala Powiatowego w Kętrzynie zobowiązuje się do zapewnienia zasobów niezbędnych do realizacji celów jakościowych, regularnego przeglądu Polityki Jakości oraz promowania kultury otwartej komunikacji i bezkarnego zgłaszania zdarzeń niepożądanych.

Jednocześnie Dyrekcja zobowiązuje wszystkich pracowników Szpitala do pełnego zaangażowania w realizację wyznaczonych celów, przestrzegania procedur oraz aktywnego udziału w procesie ciągłego doskonalenia jakości i bezpieczeństwa opieki.

Wprowadzono dnia: - 9 WRZ. 2026

DYREKTOR
Szpitala Powiatowego w Kętrzynie

Wojciech Glinka